

Protocole sanitaire

Notre objectif est, comme cela l'a toujours été que vous passiez de très bons moments avec nous.

La sécurité de nos clients et de nos collaborateurs reste notre priorité. Les dispositifs mis en place correspondent à l'application de la charte sanitaire pour les locations saisonnières et les préconisations du Haut Conseil de Santé Publique.

Nos engagements pour vous :

1 – Prendre en compte les recommandations des autorités sanitaires pour adapter sa démarche face au Covid-19,

2 – Adopter une communication sur les mesures préventives à mettre en place face aux risques de transmission du Covid-19,

3 – Former ses collaborateurs aux gestes barrières et aux mesures mises en place dans le cadre de la charte que mettre à leur disposition des équipements de protection individuels,

4 – Mettre en place cette charte sanitaire et veiller à son respect par tous. Nous vous remercions par avance de votre auto-discipline.

Voici notre organisation commune cet été :

1 - Accueil

Un seul membre de la famille sera admis à la réception. Si nécessaire, merci de patienter à l'extérieur pour qu'un poste d'accueil se libère ! De nombreux documents vous seront remis par email. Pour les documents touristiques en papier, ils seront neufs pour chaque famille.



N'oubliez pas de prendre vos gels et masques avant de partir !

Merci de respecter la distance de 1m dans les résidences.



Référent Covid



Aline
0684589623

En cas de suspicion ou de contagion, merci de l'informer.

2 - L'espace Piscine- Balnéo

- Nous appliquons des normes strictes pour traiter les eaux de la piscine de façon à inactiver les microorganismes dont les virus. L'eau de nos bassins est désinfectée et désinfectante. Elle répond aux normes du Code de la santé publique. Nos installations sont équipées d'analyseurs automatiques qui vérifient en permanence ces données. Elles sont en plus contrôlées manuellement tous les jours.
- L'ensemble des équipements de l'espace piscine sont régulièrement désinfectés : toilettes, poignées, aquabike.
- Les vestiaires sont fermés il faut se changer dans l'appartement.
- Le surveillant de la piscine est en charge de la désinfection mais aussi du respect des mesures de distanciation exigées. En haute saison, nous pourrions être amenés à organiser l'accès à l'espace piscine balnéo afin de permettre un usage sans stress. Dans ce cas, les horaires pourraient être aménagés afin de garantir l'accès à chacun aux installations
- La douche avec savon et rinçage est obligatoire avant de se baigner.
- Du matériel sera mis à disposition si vous souhaitez désinfecter votre transat. Nous vous remercions de vous allonger sur votre serviette sur le transat.
- Le sauna est accessible : il est impératif de prendre une douche avant et après la séance. Veuillez vous asseoir sur votre serviette. Du matériel désinfectant est disponible pour désinfecter les bancs. Il est interdit aux moins de 14 ans
- Le jacuzzi est ouvert et limité à 4 personnes. Il est interdit aux moins de 5 ans.
- Le hammam est fermé.

Horaires
09h30 - 20h



Sauna



Hammam



1

**IL FAUT SE CHANGER
DANS
L'APPARTEMENT**

2

**MAXIMUM
30 PERS
DANS L'ESPACE**

3

**IL FAUT RESPECTER
LES DISTANCES**

3 - Votre hébergement

- Bien que nous portions déjà un grand soin à l'hygiène et à l'entretien de nos locations, nous avons cette année adapté nos procédures de nettoyage-désinfection et mobilisé nos gouvernantes.
- Une désinfection systématique sera effectuée avec des produits adaptés sur tous les points de contact (plans de travail, interrupteurs, robinets, poignées de portes, tables, chaises, vaisselle, électroménager, télécommande).
- Le linge (draps, serviettes, alèses, torchons)est changé et lavé selon les prescriptions du gouvernement : lavage à 60° avec des détergents bactéricides, fongicides et virucides et séchés à 70° pendant 40 min.
- Vous êtes les bienvenus à partir de midi pour vos locations mais nous laisserons un maximum de temps entre deux locataires. Quand cela est possible l'appartement restera inoccupé pendant 24h.

- Afin de nous laisser un maximum de temps, nous vous remercions de libérer votre hébergement à 9h30 au plus tard.
- Pendant votre séjour, merci d'utiliser le programme AUTO de votre lave-vaisselle.
- A votre départ, nous vous demandons de laisser les fenêtres ouvertes afin de permettre une circulation de l'air et de déposer votre linge dans les sacs prévus à cet effet.

4 - Les services

- Une désinfection systématique sera effectuée avec des produits adaptés sur tous les points de contact de nos communs.
- Les toilettes et douches des communs seront fermées.
- La salle de sport est accessible. Des produits vous sont fournis pour désinfecter le matériel.

DE PLUS, AU PANORAMIC :

- Le service de boulangerie n'est pas opérationnel cet été. Un point de vente est disponible à la boutique Aux Délices Fermiers en face du Panoramic.
- Les barbecues sont accessibles, en respectant les gestes barrières.
- La salle de bibliothèque est accessible, sans les jouets.
- Le trampoline est accessible et régulièrement désinfecté.

5 - Les animations

- Les cours de Fitness : Aquagym, Pilates et Stretching sont proposés avec une distance de sécurité sanitaire. Certains cours nécessitent une inscription au préalable.
- L'apéritif de bienvenue se fait dans le jardin si la météo le permet.
- Les activités en extérieur (marche d'oxygénation, observation des animaux) sont possibles en maintenant la distanciation sociale.

Ensemble, faisons barrière pour des vacances zen et ressourçantes !
